

## ❧ Règlement et fonctionnement du lodge ❧



- Farino Lodge est un lodge installé sur une exploitation agricole. L'accès au lodge et aux autres installations est réservé à la clientèle.
- Les clients doivent respecter les installations et infrastructures mises à leur disposition.
- Nous demandons à nos clients de respecter les lieux et les personnes présentes sur l'ensemble de la propriété.
- Afin de respecter les personnes qui viennent pour se reposer, nous vous demandons de rester discrets tard dans la soirée, la nuit et le matin.
- Les hébergements sont à votre disposition, nous vous demandons d'en prendre soin et de maintenir la propreté des lieux.
- Il est **STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER** dans les logements, pour une question de courtoisie envers les autres personnes présentes mais aussi pour ne pas incommoder par l'odeur du tabac les visiteurs qui occuperont ensuite ces pièces.
- Lorsque votre logement est équipée de la climatisation, nous vous demandons de ne l'utiliser que lorsque vous êtes présents dans la chambre et que la baie vitrée et les fenêtres sont fermées.
- Nos amis les animaux ne sont pas admis au sein du lodge. Il devront donc trouver un autre endroit durant votre séjour au lodge.

Le lodge vous accueille tous les jours :

**Check-in : 15h**

**Check-out : 11h**

*Une prestation arrivée précoce et/ou départ tardif peut être envisagée selon les disponibilités.*



### L'espace jardin et piscine :

- Vous avez accès à une grande de la propriété, cependant nous vous demandons de ne pas cueillir les fleurs, les fruits ou les plantes...
- L'accès à la piscine pour les enfant de moins de 12 ans doit se faire sous la surveillance et la responsabilité des parents.
- Aucun objet est autorisé dans la piscine (palmes, masque, etc.).
- Il est interdit de manger ou boire dans l'espace délimitant la piscine.
- Après 17h30 l'accès à la piscine est interdit.



## Restauration :

- Les repas (petit déjeuner et dîner) sont servis dans la salle près de la piscine. Le petit déjeuner est servi entre 7h30 et 9h. Le dîner à 19h30.
- Dès 18h et jusqu'au service du dîner, vous pouvez prendre un verre au « coin bar » situé près de la piscine.
- Il n'est pas possible de faire la cuisine soi-même au sein du lodge. Une prestation petit déjeuner et dîner vous est proposée.
- Il n'est pas possible d'emmener et de consommer vos boissons durant le repas. Il vous en sera proposé une large gamme sur place (boissons hygiéniques, jus frais, apéritifs, cocktails, vins, champagnes, etc.).
- Il est strictement interdit de manger et de consommer de l'alcool dans les logements. Notre espace bar et restauration vous propose une large gamme au choix.



## Autres services :

- Laverie : sur demande et pour les clients séjournant au minimum 4 nuits au lodge, une prestation de laverie est proposée.
- Internet : une connexion Wifi avec code d'accès est à votre disposition au coin bar près de la piscine.



## Sécurité :

L'environnement immédiat est calme et sans problème. Néanmoins, nous vous conseillons de fermer votre voiture et votre logement à clé. De même, vous assurer que le portail d'accès à la propriété est bien fermé si vous rentrez après 20h.

Le lodge ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la perte ou du vol de vos biens personnels.

Durant le séjour au lodge, les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents qui doivent en assurer la surveillance.

Les enfants de moins de 12 ans peuvent accéder à la piscine s'ils sont sous la surveillance de leurs parents.

L'accès au lac est strictement interdit.

L'accès au creek (ruisseau) est autorisé. Pour les enfants, la surveillance des parents est obligatoire.



## Modalités de paiement :

Les logements sont payables d'avance, à la réservation en passant par le site internet du lodge : [www.farinolodge.nc](http://www.farinolodge.nc)

À votre arrivée, il vous sera demandé votre carte bancaire ainsi qu'une pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport).

Les modes de paiement acceptés sont : **ESPECES** et **CARTES BANCAIRES** Visa et Mastercard.

En cas de désistement, d'annulation de votre séjour, les règles de remboursement suivantes s'appliquent :

- Désistement à plus de 10 jours avant votre date d'arrivée, le remboursement est de 100 % .
- Désistement entre 10 et 4 jours avant votre date d'arrivée, le remboursement est de 50 %.
- Désistement à moins de 4 jours avant votre date d'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.

**NOUS VOUS SOUHAITONS UN EXCELLENT SEJOUR  
AU LODGE**

