



❧ Règlement et fonctionnement du lodge ❧



- Farino Lodge est un lodge installé sur une exploitation agricole. L'accès au lodge et aux autres installations est réservé à la clientèle.
- Les clients doivent respecter les installations et infrastructures mises à leur disposition.
- Nous demandons à nos clients de respecter les lieux et les personnes présentes sur l'ensemble de la propriété.
- Pour cela **le lodge n'accepte pas** :
 - * **fêtes**
 - * **anniversaires**
 - * **soirées de groupes etc...**
- Afin de respecter les personnes qui viennent pour se reposer, nous vous demandons de rester discrets tard dans la soirée, la nuit et le matin.
- Les hébergements sont à votre disposition, nous vous demandons d'en prendre soin et de maintenir la propreté des lieux.
- Il est **STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER** dans les logements, pour une question de courtoisie envers les autres personnes présentes mais aussi pour ne pas incommoder par l'odeur du tabac les visiteurs qui occuperont ensuite ces pièces.
- Lorsque votre logement est équipé de la climatisation, nous vous demandons de ne l'utiliser que lorsque vous êtes présents dans la chambre et que la baie vitrée et les fenêtres sont fermées.
- Nos amis les animaux ne sont pas admis au sein du lodge. Il devront donc trouver un autre endroit durant votre séjour au lodge.

Le lodge vous accueille tous les jours :

Check-in : 15h à 19h

Check-out : 11h au plus tard

Le non-respect de l'heure de départ peut entraîner un cout supplémentaire (2000f par 1/2heure, débité sur votre carte bancaire laissée en garantie).

Une prestation arrivée précoce et/ou départ tardif peut être envisagée selon les disponibilités.



L'espace jardin et piscine

- Vous avez accès à une grande de la propriété, cependant nous vous demandons de ne pas cueillir les fleurs, les fruits ou les plantes...
- L'accès à la piscine pour les enfants de moins de 12 ans doit se faire sous la surveillance et la responsabilité des parents.
- Aucun objet est autorisé dans la piscine (palmes, masque, etc.).
- Il est interdit de manger ou boire dans l'espace délimitant la piscine.
- Après 18h00 l'accès à la piscine n'est plus autorisé.



Restauration

Notre cuisine commune équipée est à votre disposition pour y préparer vos repas : micro-ondes, vaisselle, batterie de cuisine, torchon et barbecue (**prévoir le charbon et/ou bois**), et même mini BBQ à gaz (recharge en vente sur place).



Autres services

- Laverie : sur demande et pour les clients séjournant au minimum 4 nuits au lodge, une prestation de laverie est proposée.
- Internet : une connexion Wifi avec code d'accès est à votre disposition au coin bar près de la piscine.



Sécurité :

L'environnement immédiat est calme et sans problème. Néanmoins, nous vous conseillons de fermer votre voiture et votre logement à clé. De même, vous assurer que le portail d'accès à la propriété est bien fermé si vous rentrez après 20h.

Le lodge ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de la perte ou du vol de vos biens personnels.

Durant le séjour au lodge, les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents qui doivent en assurer la surveillance.

Les enfants de moins de 12 ans peuvent accéder à la piscine s'ils sont sous la surveillance de leurs parents.

L'accès au lac est strictement interdit.

L'accès au creek (ruisseau) est autorisé. Pour les enfants, la surveillance des parents est obligatoire.

L'accès au parking est gratuit. Cependant le lodge n'est pas responsable en cas de vol, de détérioration, d'accident etc... (dans le parking...) de votre véhicule, vélo, trottinette etc...



Modalités de paiement :

Les logements sont payables d'avance, à la réservation en passant par le site internet du lodge :

www.farinolodge.nc

À votre arrivée, il vous sera demandé votre carte bancaire ainsi qu'une pièce d'identité (carte nationale d'identité ou passeport).

Les modes de paiement acceptés sont : **ESPÈCES** et **CARTES BANCAIRES** Visa et Mastercard.

Toute annulation doit nous être confirmée par courrier ou email.

- Pour toute annulation moins de 7 jours avant votre arrivée, aucun remboursement ne sera effectué.
- Pour toute modification plus de 7 jours avant votre arrivée, le règlement de votre réservation vous sera remboursé.

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

